

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions entre l'association Castres Sports Nautiques, située au 49 rue Frédéric Mistral, 81100, Castres, et ses adhérents. En passant commande auprès du Castres Sports Nautiques, l'adhérent accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits

Le Castres Sports Nautiques propose à la vente un catalogue composé de plusieurs articles provenant de chez Hublot et Jersey Création. Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur le catalogue et peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Tous nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3. Commande

Pour effectuer la commande, il faut renvoyer le bon par mail ou en main propre au siège du club. La commande sera considérée comme ferme et définitive après réception du paiement complet par le Castres Sports Nautiques.

4. Personnalisation des Produits

Certains produits peuvent être personnalisés selon les souhaits du client. La personnalisation entraîne des coûts supplémentaires : 5 euros par article. Ces coûts supplémentaires sont à la charge du client et ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement. Exemple de personnalisation : initiale ou nom/prénom.

5. Prix et Paiement

Les prix des produits sont indiqués en € toutes taxes comprises (TTC). Le paiement doit être effectué par carte bleu, espèce, virement bancaire (mettre rib du club) et chèques. Le Castres Sports Nautiques se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

6. Livraison et Retrait des Produits

Il n'y a aucune livraison des produits. Les adhérents doivent venir retirer leurs commandes directement à notre point de retrait situé au 49 rue Frédéric Mistral, 81100, Castres. L'acheteur sera informé par courriel ou téléphone lorsque sa commande sera prête à être retirée. Les commandes doivent être retirées par le client à notre point de retrait pendant les heures d'ouverture :

- Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi de 9h-18h

7. Absence de Retour et d'Échange

Aucun retour ni échange de produits n'est accepté. Les ventes sont définitives dès la validation de la commande et le paiement. L'adhérent est invité à vérifier soigneusement les produits au moment du retrait. Quelques articles sont disponibles au siège du club pour essayer les tailles, nous conseillons de prendre une taille au-dessus de votre taille habituelle.

8. Limitation de Stock

Tous les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après la validation de la commande, nous informerons le client par email et procéderons à l'annulation de la commande et au remboursement du montant payé.

9. Réclamations et Service Client

Pour toute réclamation ou demande d'information, l'adhérent peut nous contacter par email à contact@castres-sn.fr ou par téléphone au 05 63 35 47 90. Castres Sports Nautiques s'efforcera de répondre dans les plus brefs délais.

10. Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Nous ne pouvons être tenus responsables pour tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation des produits achetés.

11. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux compétents de Castres.

12. Acceptation des CGV

En passant commande, l'adhérent déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter sans réserve.

Ces conditions générales de vente ont été mises à jour le 24/06/2024